

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tigris, spol. s r.o., Nábřeží 599, Zlín, PSČ 760 01 • IČ: 607 02 559 • www.tigris.cz



1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztah mezi objednatel a společností Tigris, spol. s r.o., se sídlem Zlín, Nábřeží 599, PSČ 760 01, IČ 607 02 559 (dále jen „zhotovitel“). Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavírané mezi objednatel a zhotovitelem (dále jen „smlouva“), kdy předmětem smlouvy je provedení díla zhotovitelem pro objednatele dle ustanovení § 536 a násl. obchodního zákoníku.
- 1.2. Zhotovitel poskytuje služby a díla v oblastech designu a grafiky, foto, dtp, expresního a offsetového tisku, knihárny a ostatních technologií, reklamy a reklamních předmětů, direkt marketingu apod.
- 1.3. V případě rozporu mezi jednotlivými ustanoveními VOP a jednotlivými ustanoveními smlouvy má přednost ustanovení smlouvy.

2. Vznik smlouvy

- 2.1. Dodávka předmětu plnění se uskuteční na základě objednávky objednatele sestavené na základě platné nabídky zhotovitele. Objedávka, která se považuje za návrh smlouvy, je závazná, je-li potvrzena zhotovitelem.
- 2.2. Objedávka může být doručena zhotoviteli poštou, faxem či prostředky elektronické komunikace. Objednatel je svou objednávkou – návrhem na uzavření smlouvy vázán po dobu třiceti dnů od jeho doručení zhotoviteli.
- 2.3. Není-li do třiceti dnů od doručení objednávky zhotoviteli odesláno potvrzení zhotovitele či nový návrh, objednávka zaniká. Potvrzení objednávky je možno učinit poštou, faxem nebo prostředky elektronické komunikace.
- 2.4. Doručením potvrzení objednávky objednateli je mezi stranami uzavřena smlouva. Pokud dojde k potvrzení objednávky zhotovitelem pouze ohledně části díla, vzniká mezi stranami smlouva ohledně potvrzené části objednávky.
- 2.5. Zhotovitel obchoduje na základě těchto VOP. Přijetí návrhu s odchylkami od obsahu návrhu či k němu přiložených podmínek zakládá protinávrh, není-li v průběhu jednání výslovně dohodnuto jinak.

3. Splnění dodávky díla

- 3.1. Objednatel plně odpovídá za převzetí díla podle uzavřené smlouvy. V případě, že objednatel zmocní k převzetí díla podle smlouvy jakoukoliv třetí osobu nebo dopravce (dále jen „pověřená osoba“), je plně odpovědný za správnost zmocnění a za úkony osoby, kterou k převzetí zmocnil. Zhotovitel neodpovídá za škodu způsobenou objednateli takto pověřenou osobou.
- 3.2. V případě, že zhotovitel předá dílo podle smlouvy v místě dodání určeném smlouvou osobě, která vystupuje jako osoba pověřená objednatelem, platí, že zhotovitel byl v dobré víře ohledně totožnosti této osoby. Zhotovitel neodpovídá za jakékoliv následky vzniklé ve vztahu k objednateli pro případ, že se ukáže, že taková osoba nebyla ve skutečnosti objednatelem pověřena k převzetí plnění podle smlouvy.

4. Kvalita díla

- 4.1. Dílo bude provedeno v obvyklé standardní kvalitě dle požadavků a specifikace objednatele odpovídající druhu dodávaného díla, nebude-li mezi stranami sjednáno jinak.

5. Cena

- 5.1. Cena se stává závaznou uzavřením smlouvy. Cena ve smlouvě je stanovena za předpokladu, že realizace díla proběhne jednorázově, plynule a bez přerušení z důvodů na straně objednatele. Pokud vzniknou vícenálady z důvodu na straně objednatele, zavazuje se objednatel v plné výši tyto vícenálady zhotoviteli uhradit.
- 5.2. Je-li ve smlouvě sjednána povinnost objednatele zaplatit zhotoviteli zálohu, není zhotovitel povinen zahájit plnění, dokud nebude záloha objednatelem zhotoviteli zaplacená. Ocitně-li se objednatel v prodlení se zaplacením zálohy, nemůže se v prodlení s plněním ocitnout zhotovitel a o dobu, po kterou je objednatel v prodlení, se prodlužuje doba pro provedení plnění zhotovitelem.

6. Platební podmínky

- 6.1. Platby, jejichž provedení je mezi zhotovitelem a objednatelem sjednáno bezhotovostně, se považují za provedené okamžikem jejich připsání na účet zhotovitele. Platby, jejichž provedení je mezi zhotovitelem a objednatelem sjednáno v hotovosti, se považují za provedené okamžikem jejich provedení osobě zmocněné k tomu zhotovitelem.
- 6.2. Úhradu zbývající části ceny dle smlouvy po odečtení zaplacené zálohy je objednatel povinen provést na základě faktury – daňového dokladu vystavené zhotovitelem. Úhradu je objednatel povinen provést ve lhůtě splatnosti stanovené touto fakturou.
- 6.3. Neprovede-li objednatel úhradu ceny či kterékoliv části ceny v den splatnosti, ocitně se objednatel od následujícího dne v prodlení. Ocitně-li se objednatel v prodlení se zaplacením ceny či kterékoliv části ceny, je povinen zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody, a to v plném rozsahu.

7. Odpovědnost za vady, reklamace

- 7.1. Odpovědnost zhotovitele za vady se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku v platném znění.
- 7.2. Zhotovitel odpovídá za vady, jež má dílo v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na díle ze zhotovitele na objednatele.
- 7.3. U veškerých odstranitelných vad díla přísluší objednateli výlučně nárok na odstranění těchto vad nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny, a to dle volby zhotovitele. Podmínkou vzniku tohoto nároku je skutečnost, že objednatel u zhotovitele vady písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, uplatnil. Ukáže-li se, že vady díla jsou sice odstranitelné, avšak s odstraněním vad by byly spojeny nepřiměřené náklady, přísluší objednateli u takovýchto vad nároky z vad dle bodu 7.4. těchto VOP. Posouzení, zda se jedná v konkrétním případě o vady odstranitelné či neodstranitelné, jakož i posouzení o nepřiměřenosti nákladů spojených s odstraněním vad, náleží výlučně zhotoviteli. O výsledku takového posouzení je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat.

- 7.4. U neodstranitelných vad díla vzniká objednateli výlučně právo na dodání nového bezvadného díla náhradou za dílo vadné, nebo nárok na přiměřenou slevu z ceny, a to dle volby zhotovitele. Podmínkou vzniku tohoto nároku je skutečnost, že objednatel zhotoviteli oznámil vady písemně bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.
- 7.5. Zhotovitel neodpovídá za vady způsobené dopravou (pokud jí zajišťuje objednatel), nesprávným užíváním či skladováním díla, neodborným zásahem nebo zanedbáním nezbytné údržby díla ani za mechanické nebo chemické poškození. Zhotovitel také nenese odpovědnost za škody na díle způsobené nedodržením předepsaných nebo obvyklých způsobů užívání.
- 7.6. Veškeré náklady vzniklé zhotoviteli v důsledku uplatnění neoprávněné reklamace ze strany objednatele se objednatel zavazuje zhotoviteli v plné výši nahradit.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů a dále pak:
 - a) je-li objednatel v prodlení se zaplacením zálohy o více než 30 dnů;
 - b) je-li v prodlení s předáním podkladů nutných k provedení díla o více než 30 dnů;
 - c) neposkytne-li objednatel dodavateli nutnou součinnost do 30 dnů poté, co o to byl zhotovitelem požádán.
- 8.2. Dojde-li k odstoupení od smlouvy, jsou si strany povinny vydat, co již bylo na smlouvu plněno. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli vše, co již na realizaci díla vynaložil. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody, úroky z prodlení či smluvní pokutu.

9. Dílo a autorská práva

- 9.1. Pro případ, že je dílo dodané zhotovitelem dílem autorským, ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění, (dále jen „autorský zákon“) užijí se příslušná ustanovení tohoto zákona.
- 9.2. Dnem převzetí díla je objednateli udělena licence užití díla, přičemž podmínkou účinnosti této licence je úplné uhrazení ceny díla. Objednatel se převzetím díla zavazuje dodržovat zavazovat licenční podmínky užívání díla v souladu s autorským zákonem. Dojde-li k porušení těchto podmínek, zavazuje se objednatel uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku ceny díla. Tím není dotčen nárok na náhradu škody a dále práva nároky vyplývající z příslušných ustanovení autorského zákona. Objednatel se rovněž zavazuje dodržovat licenční podmínky autorských děl třetích osob, které dodavatel pro odběratele sjednal.
- 9.3. Elektronická data k dílu se z důvodu ochrany know-how zhotovitele objednateli nepředávají, není-li předem písemně dohodnuto jinak. K užití těchto dat se sjednává zvláštní licenční smlouva. Předáním těchto dat zůstává právo autorů na nedotknutelnost autorského díla nedotčeno. Finální elektronická data se předávají výhradně ve formátu pdf.
- 9.4. Objednatel souhlasí s použitím díla zhotovitelem k propagaci zhotovitele a jeho činnosti. Zhotovitel je oprávněn pro účely své propagace umístit na dílo svou autorskou značku tak, aby nenarušil samotné dílo.
- 9.5. V dalších věcech autorskoprávních v těchto VOP výslovně neuvedených se postupuje dle příslušných ustanovení autorského zákona a předpisů souvisejících.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Vyskytnou-li se na straně zhotovitele jím nezaviněné neodstranitelné překážky bránící splnění jeho závazků vůči objednateli, má zhotovitel právo od smlouvy jednostranně písemně odstoupit a objednatel je povinen neprodleně vrátit uhrazenou částku sníženou o dosud vynaložené náklady, z nichž má objednatel prospěch. Zhotovitel neodpovídá objednateli za nesplnění povinností z uzavřené smlouvy ani za škodu způsobenou takovým nesplněním, pokud k nesplnění povinností dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým zhotovitel nemohl zabránit. Zhotovitel neodpovídá objednateli za škody vzniklé na základě objednatel uzavřených smluv s jinými osobami, zejména za škody následné a nepřímé.
- 10.2. Objednatel prohlašuje, že má zajištěny peněžní prostředky k úplnému uhrazení předpokládané ceny za dílo. Objednatel není oprávněn postoupit jakoukoliv svoji pohledávku za zhotovitelem na třetí subjekt. Objednatel není oprávněn jednostranně započíst jakýkoliv svůj závazek vůči zhotoviteli s jakoukoliv svojí pohledávkou za zhotovitelem.
- 10.3. Objednatel uděluje zhotoviteli souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, v jakém je zhotoviteli poskytl. Objednatel souhlasí s tím, že jeho údaje budou po dobu, po kterou bude zhotovitel podnikat, uchovány v databázi zhotovitele při dodržení podmínek daných zákonem č. 101/2000 Sb. údaje objednatele budou použity pouze k účelu informování objednatele o novinkách v oblasti předmětu podnikání zhotovitele a k podávání nabídek objednateli za dodržení všech zákonných podmínek.
- 10.4. Pokud není v těchto VOP stanoveno jinak, platí pro smlouvy na základě nich uzavřené příslušná ustanovení zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění. Smluvní strany sjednávají jako příslušný k řešení sporů mezi nimi věcně příslušný soud, v jehož obvodu je sídlo zhotovitele.
- 10.5. Aktuální znění těchto VOP se zveřejňují na internetu a odkaz na jejich úplné znění (internetovou adresu, kde lze úplné znění získat) obsahuje každá smlouva. Odesláním objednávky potvrzuje objednatel svůj výslovný, úplný a bezvýhradný souhlas se zněním aktuálních VOP.
- 10.6. Zhotovitel je oprávněn kdykoliv jednostranně změnit VOP s účinností od data, které určí, přičemž toto datum nesmí předcházet datu vyhlášení jejich nového znění na internetu. Obsahuje-li smlouva, úpravu práv a povinností smluvních stran odlišnou od znění těchto VOP, má přednost znění smlouvy.
- 10.7. Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2009.